

İSTANBUL TİCARET ÜNİVERSİTESİ

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Blackboard Collaborate Sık Sorulan Sorular

(Öğrenci)

1. Online derslerime nasıl ulaşabilirim?

<https://ticaret.mrooms.net/> adresine **Kullanıcı Adı** ve **Şifrenizle** giriş yaparak, online derslerinize ulaşabilirsiniz.

2. Kullanıcı Adı ve Şifremi nasıl öğrenebilirim?

Blackboard Open LMS'e, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) için kullandığımız **Kullanıcı Adımız** ve **Şifreniz** girebilirsiniz.

Blackboard Open LMS giriş kısmında şifre ile ilgili sorun yaşıyorsanız aşağıdaki linkten detaylara erişebilirsiniz.

İlgili Link; <https://bim.ticaret.edu.tr/index.php/sifre-yenileme/>

3. Aldığım dersler sistemde eksik görünüyor, ne yapmalıyım?

destek.ticaret.edu.tr web sayfasından öğrenci işlerine ticket açarak sorununuzu bildirebilirsiniz.

4. Girişte kullanıcı adı veya şifre hatalı uyarısı alıyorum. Ne yapmalıyım?

<https://bim.ticaret.edu.tr/index.php/sifre-yenileme/> linkinden şifre yenileme süreci ile ilgili bilgi alabilirsiniz.

5. Sisteme bağlandıktan sonra derslerimi göremiyorum. Neden göremiyorum ve bu konuda ne yapabilirim?

1. Sisteme bağlandıktan sonra **derslerim** bağlantısına tıklayarak açılan sayfada derslerinizi görebilirsiniz.
2. Sistem ayarlarından dolayı ders listeleriniz bazen **sekmeli bir biçimde** görüntülenmektedir. Derslerim sayfasında **derslerim** sekmelerinde derslerinizi görebilirsiniz.

Her iki yöntem ile de derslerinize ulaşamıyorsanız ue.destek@ticaret.edu.tr adresine mail atarak ya da uzem.ticaret.edu.tr sitesindeki canlı yardımı kullanarak destek talep edebilirsiniz.

6. Online derslere nasıl katılacağım?

1. <https://ticaret.mrooms.net/net> adresine Kullanıcı Adı ve Şifrenizle giriş yapın.
2. Online dersi yapılacak olan dersinizin sayfasını açın.
Sayfanın sol kısmında bulunan İçindekiler/Contents menüsünden Giriş sekmesine tıklayın.
3. "Canlı derslere giriş için tıklayınız" bağlantısına tıklayın.
4. Açılan sayfada ilgili Haftanın dersine "Oturuma Katıl" butonuna tıklayın. Hiçbir kurulum yapmadan sanal sınıfa bağlanacaksınız.

7. Sanal sınıfa kamera ve mikrofonumla bağlanabilir miyim?

Ses ve görüntü paylaşımı, dersi veren öğretim üyesinin sanal ders sırasında izin vermesi durumunda yapılabilir.

8. Ders notlarına nasıl ulaşabilirim?

1. <https://ticaret.mrooms.net/> adresine giriş yapın.
2. Ders notuna ulaşmak istediğiniz derse tıklayın.
3. İçindekiler bölümünden ders notuna ulaşmak istediğiniz ilgili haftaya tıklayın.
4. İlgili haftada bulunan ders notlarına tıklayarak bilgisayarınıza indirebilirsiniz.

9. Online dersi daha sonradan izleyebilir miyim?

Online dersler ders esnasında kayıt altına alınmaktadır. Bu kayıtlar her dersin İçindekiler bölümünde bulunan “Giriş” sayfasında, bulunan "**Canlı Sınıflar**" in içine eklenmektedir. “Canlı Dersler” in içindeyken sol üst köşedeki menü çubuğunda “Kayıtlar”ı tıklayarak ders kayıtlarını izleyebilirsiniz

10. Uzaktan eğitim ile ilgili konularla ilgili nereden yardım alabilirim?

ue.destek@ticaret.edu.tr adresine mail atabilirsiniz.
uzem.ticaret.edu.tr adresindeki canlı destek hattına mesaj atabilirsiniz.

11. Sınavlar nasıl yapılmaktadır? Online mi yoksa yüz yüze mi gerçekleşir?

Konu ile ilgili YÖK tarafından yapılacak açıklama beklenmektedir.

12. Dersin öğretim elemanının iletişim bilgilerine nereden ulaşabilirim?

İlgili dersin sayfasının sol at köşesinde **Ders Kişileri** başlığı altında dersi veren öğretim elemanının ismi yer almaktadır. Öğretim elemanının ismine tıklayın. Öğretim elemanının bilgilerini içeren sayfa karşınıza gelecektir.

13. Sistem üzerinde dersin öğretim elemanı ile iletişim kurabilir miyim?

Evet. Bu işlem için; İlgili dersin sol alt köşesinde bulunan **Ders Kişileri** başlığı altında dersi veren öğretim elemanının ismi yer almaktadır. Öğretim elemanının isminin hemen altında bulunan **Mesaj** bağlantısına tıklayarak mesaj gönderebilirsiniz.

14. Herhangi bir web tarayıcısını kullanabilir miyim?

Web tarayıcısı olarak Chrome, Firefox, Safari kullanılabilir. En iyi deneyim için web tarayıcısı olarak **Chrome**'u kullanmanızı önerilmektedir. Explorer desteği bulunmamaktadır.